

LA VILLE DE ROISSY-EN-BRIE RECRUTE



1 TECHNICIEN INFORMATIQUE – Réfèrent écoles

Proche de Paris et des grands axes (A4/A104), desservie par le RER E, la ville de Roissy-en-Brie compte près de 23 500 habitants et plus de 450 agents. Dans un contexte de modernisation des services publics, la collectivité poursuit le développement de ses outils numériques et de ses équipements, au bénéfice de ses agents, de ses services et de ses établissements scolaires.

Vous aimez mettre vos compétences informatiques au service des autres et trouver des solutions concrètes aux problèmes du quotidien ? Entre accompagnement des utilisateurs, gestion des équipements et soutien aux usages numériques des écoles, ce poste vous permettra de contribuer directement à la qualité et à la continuité des services de la collectivité.

VOS MISSIONS :

Rattaché au Responsable des Systèmes d'Information, vous assurez le support informatique de proximité auprès des agents et des établissements scolaires. Vous intervenez notamment sur la maintenance des équipements, l'assistance aux utilisateurs et le suivi du parc informatique des écoles.

Réfèrent informatique des écoles :

- Suivi et maintenance des équipements numériques des écoles,
- Intervention sur les postes informatiques, tablettes, imprimantes, écrans et tableaux numériques,
- Diagnostics et résolution des incidents matériels et logiciels de premier niveau,
- Lien entre les établissements scolaires et le service informatique,
- Participation au déploiement des nouveaux équipements.

Support aux utilisateurs :

- Assistance et accompagnement des agents dans l'utilisation des outils informatiques,
- Suivi des demandes et réalisation des interventions de proximité.

Maintenance et gestion du parc informatique :

- Installation, configuration et renouvellement des postes de travail et périphériques,
- Réalisation des mises à jour logicielles,
- Participation à l'inventaire et au suivi du parc informatique,
- Suivi des stocks de matériels et consommables,
- Participation aux projets de déploiement et d'évolution des équipements numériques.

VOTRE PROFIL

Vous maîtrisez l'environnement Windows, les outils bureautiques et les bases du diagnostic informatique. Vous savez installer et configurer des équipements, résoudre les incidents courants et assurer le suivi des interventions. La connaissance de GLPI et des équipements numériques éducatifs constitue un atout.

Organisé, autonome et réactif, vous savez prioriser vos interventions et rendre compte de votre activité. Doté d'un bon relationnel et d'un sens de la pédagogie, vous appréciez le travail en équipe et l'accompagnement des utilisateurs.

Formation en informatique Bac+2 à Bac+3 – Permis B exigé – Expérience appréciée

LES SPECIFICITES DU POSTE

Le poste proposé est à temps complet (37h25 par semaine – 25 CA + 13 RTT).

A la rémunération s'ajoutent la prime annuelle versée en novembre, le CIA versé en juin et le Forfait Mobilité Durable (sous condition).

Participation à la mutuelle, prévoyance et politique dynamique en matière de formation.

Les agents bénéficient des prestations du CNAS.

VOTRE CANDIDATURE



Monsieur le Maire
9 rue Pasteur
77680 Roissy-en-Brie



drh77680@roissyenbrie77.fr



Je candidate
www.roissyenbrie77.fr